

 ORLEN S.A. ul. Chemików 7 09-411 Płock	KARTA KATALOGOWA ELEMENTÓW STACJI PALIW		INDEKS B
	NAZWA ELEMENTU URZĄDZENIA WSPOMAGAJĄCE OBSŁUGĘ OSÓB NIEPEŁNOSP. WEWNĄTRZ PAWILONU STACJI PALIW.		NR KATALOGOWY MW 19
	Zastrzega się wszelkie prawa wynikające z ustawy o prawie autorskim. Niniejsza karta katalogowa nie może być w całości lub w części zmieniana, uzupełniana lub odstąpiona komukolwiek bez pisemnej zgody ORLEN S.A.		DATA 21.03.2025

OPIS:

1) PĘTLA INDUKCYJNA – SYSTEM WSPOMAGANIA SŁUCHU

Ogólne zasady działania:

Pętla indukcyjna to potoczna nazwa systemu wspomaganie słuchu z pętlą indukcyjną (induktofoniczną) umożliwiającą osobie niedosłyszącej odbiór nieskazitelnie czystego i wyraźnego dźwięku poprzez cewkę telefoniczną (T), w którą wyposażony jest aparat słuchowy.

Pętla indukcyjna stosuje się w miejscach, gdzie panuje duży hałas, o dużym pogłosie lub tam, gdzie potrzebna jest dobra zrozumiałość mowy. Dźwięk odbierany przez pętlę indukcyjną jest w pełni dopasowany do ubytku słuchu przez aparat słuchowy.

Dodatkową zaletą jest możliwość korzystania z systemu przez większą ilość osób,

System wspomaganie słuchu z pętlą indukcyjną składa się z:

- odpowiednio zainstalowanego w pomieszczeniu przewodu tworzącego pętlę
- specjalnego wzmacniacza pętli indukcyjnej z redukcją dźwięków tła
- mikrofonu podłączonego do wzmacniacza

Po odpowiednim wzmocnieniu, wzmacniacz podaje na przewód pętli sygnał w postaci prądu. Prąd płynący przez przewód wytwarza zmienne pole magnetyczne wewnątrz pętli, które jest odbierane przez cewkę telefoniczną (T) aparatu słuchowego lub specjalny odbiornik indukcyjny.

Po przełączeniu aparatu słuchowego z mikrofonu (M) na cewkę telefoniczną (T), cewka odbiera zmienne pole magnetyczne i zamienia je z powrotem na sygnał elektryczny. Sygnał z cewki jest odpowiednio wzmocniony i dopasowany do ubytku słuchu przez aparat słuchowy. Dzięki temu użytkownik aparatu słuchowego odbiera wyraźny sygnał, bez żadnych zakłóceń i zniekształceń z zewnątrz.

W przypadku niewielkiego ubytku słuchu związanego np. za uszkodzeniem ślimaka lub problemami na nerwowej drodze słuchowej dochodzi do ograniczenia zrozumiałości mowy – „słyszę, ale nie rozumiem” dlatego osoby niedosłyszące, korzystające z aparatów słuchowych potrzebują nie tyle głośniejszego sygnału, ale wyeliminowania zakłóceń i zniekształceń zewnętrznych, a w szczególności pogłosu, który aparat słuchowy dodatkowo zwiększa.

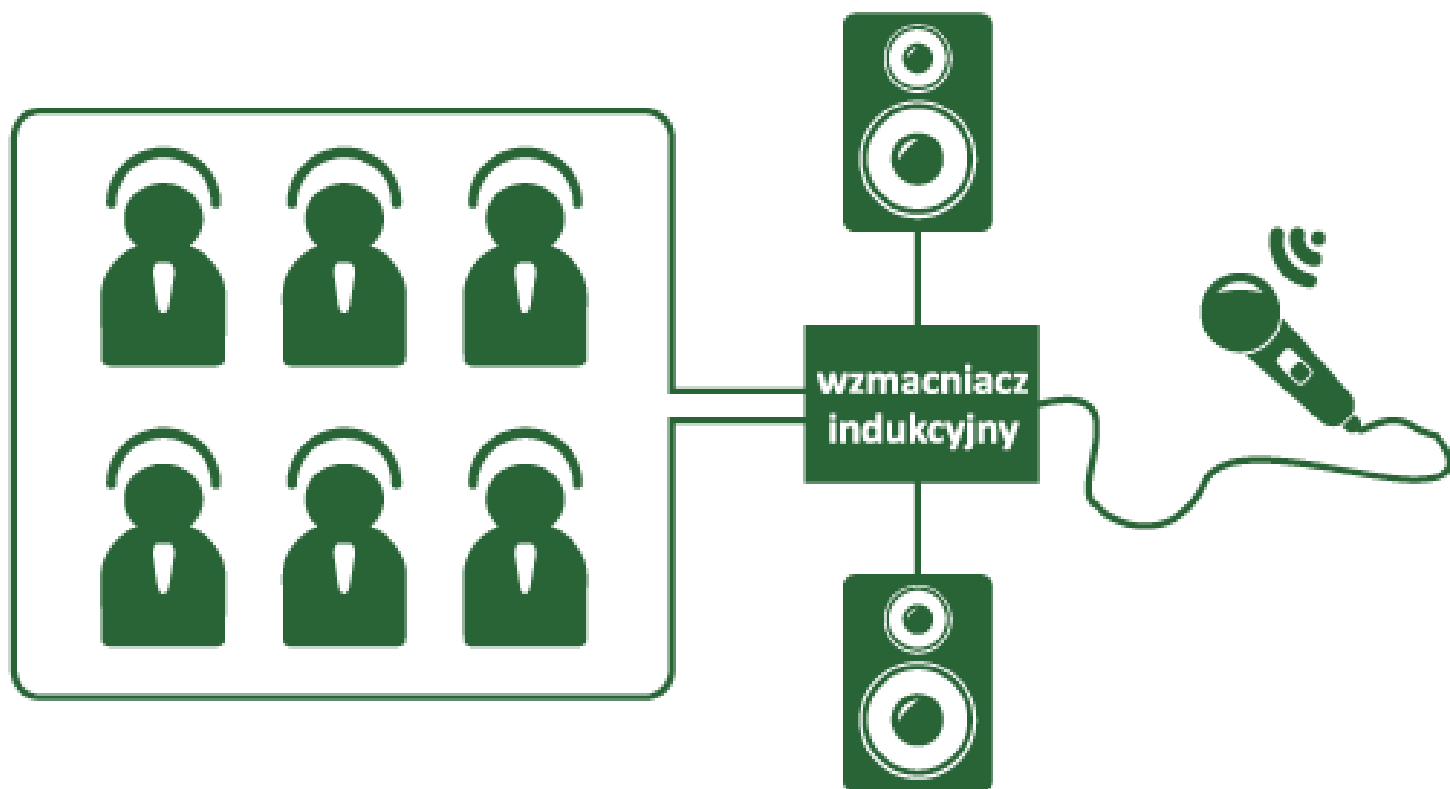
Zasady stosowania systemu na stacji paliw:

- Pętlę indukcyjną należy instalować w obrębie pojedynczego najczęściej obsługiwanego stanowiska kasowego lub wszystkich stanowisk kasowych oraz przy stanowiskach wydawania posiłków.
- W szczególnych przypadkach, w których nie ma możliwości zabudowy pętli indukcyjnej należy stosować tzw. przenośną pętlę indukcyjną ustawioną lub zawieszoną przy stanowisku kasowym
- Kasy oraz miejsca, w których zainstalowana jest pętla indukcyjna należy oznakować tabliczką (wzór poniżej) o wymiarach 20x20 cm zawieszoną nad stanowiskiem na wysokości ok. 200cm mierząc do dolnej krawędzi znaku
- Stanowisko kasowe dostępne dla osób niedosłyszących i głuchych powinno być otwarte przez cały czas, w którym czynna jest stacja paliw



PRZEŁĄCZ APARAT SŁUCHOWY NA CEWKĘ TELEFONICZNĄ T

Wzór znaku informującego o miejscu stosowania pętli indukcyjnej.



Schemat ideowy instalacji pętli indukcyjnej zabudowanej na stałe w sali sprzedaży i gastronomii



Przykładowa przenośna pętla indukcyjna do stosowania w szczególnych przypadkach, w których nie istnieje możliwość instalowania stałej pętli indukcyjnej

ZALECENIE DODATKOWE – należy umożliwić komunikację z przynajmniej jednym pracownikiem obsługi za pomocą języka migowego

2) SYSTEM PRZYWOŁAWCZY W TOALECIE DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

W toaletach dla osób z niepełnosprawnościami zalecane jest stosowanie systemów wzywania pomocy. Prawidłowo wykonany system powinien spełniać następujące warunki:

uruchomienie systemu powinno być możliwe z pozycji leżącej, siedzącej oraz stojącej;

system powinien powiadamiać osobę odpowiedzialną za udzielenie pomocy, a sygnał powinien być dodatkowo wyświetlany na zewnątrz toalety;

dezaktywacja systemu powinna być możliwa wyłącznie wewnątrz toalety;

system powinien informować osobę przebywającą w toalecie o przyjęciu polecenia (przynajmniej w formie wizualnej);

elementy służące do uruchomienia systemu powinny być czytelnie oznakowane, a w razie takiej potrzeby należy w pobliżu nich umieścić instrukcję korzystania z systemu.

Typowa instalacja w pojedynczej toalecie powinna być wyposażona w:

przycisk przywoławczy montowany w toalecie przy ubikacji i umywalce

przycisk anulowania przywołania montowany przy drzwiach toalety

sygnalizator optyczno-akustyczny montowany od zewnątrz nad drzwiami toalety

należy przewidzieć dodatkową sygnalizację dla obsługi stacji, zlokalizowaną w obrębie ciągu kasowego

W zespołach toalet można połączyć system z bezprzewodową centralą – wyświetlaczem komunikatów przywoławczych. Centrala należy lokalizować w obrębie stanowisk kasowych lub innym miejscu, dobrze widocznym przez obsługę stacji paliw.



Opis elementów systemu:

A/ PRZYCISK PRZYWOŁANIA, POCIĄGANY:

Służy do wezwania pomocy w nagłym wypadku takim jak np. zasnienie, atak serca itp. Stosować należy wodoodporny, bezprzewodowy przycisk pociągany przeznaczony do stosowania w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności takich jak łazienki, toalety, pomieszczenia natrysków. Kolor uchwyty powinien być jaskrawy, czerwony, opcjonalnie świecący w ciemności, umiejscowienie, długość i elastyczność pozwalająca na szybkie odnalezienie oraz odruchowe użycie.

UWAGA:

- Włącznik, linka do uruchamiania systemu musi być umieszczony w pobliżu przedniej części muszli, w miejscu dostępnym dla osoby siedzącej na muszli oraz siedzącej na wózku.
- Linka musi się kończyć na wysokości nie większej niż 10 cm nad podłogą i sięgać do wysokości co najmniej 180 cm.

B/ BEZPRZEWODOWY PRZYCISK ANULOWANIA PRZYWOŁANIA

Przeznaczony jest do odwoływania wywołanych komunikatów. Zaleca się stosować urządzenia dedykowanego do zastosowania m.in. w szpitalu. Przycisk umieszcza przy drzwiach do toalety, wewnątrz toalety, na wysokości 80-110 cm.. Obsługa wchodząc do toalety naciska przycisk, anulując sygnalizację wezwania.

Fot. wzór przykładowy:



Przykładowa charakterystyka i parametry techniczne przycisków:

Wewnętrzna antena

Wbudowana dioda sygnalizacyjna LED

Montaż na dowolnej powierzchni

Hermetyczna i wodoodporna obudowa – IP66

zasięg transmisji do 200* m na otwartym obszarze

Możliwość zwiększenia zasięgu dzięki wzmacniaczowi sygnału

Certyfikat CE i EMC

Zasilanie bateryjne: DC 12 V

częstotliwość transmisji: np. 433MHz $\pm$ 75kHz

moc wyjściowa: <5 mW

*) Zasięg może być zwiększony poprzez zastosowanie wzmacniacza sygnału

C/ SYGNALIZATOR OPTYCZNO-AKUSTYCZNY:

Sygnalizator należy zamontować nad drzwiami toalety. W momencie wywołania, sygnalizator powinien zaświecić się i wydać alarmujący dźwięk. Sygnalizator optyczny może świecić w zależności od sposobu użycia kolorem czerwonym lub zielonym; światłem ciągłym lub pulsującym..

Przykładowe parametry techniczne:

zasilanie niskoprądowe, sieciowe z wykorzystaniem zasilacza

napięcie : DC 12 V 500 mA

natężenie w czasie pracy: < 65 mA

natężenie w czasie czuwania: < 10 mA

czułość: < 5 μ V(-106 dB)

głośność: 85 dB

Fot. wzór przykładowy:



D/ BEZPRZEWODOWY WYŚWIETLACZ DIODOWY.

Wyświetlacz służy do pokazania informacji dla obsługi o aktualnym użyciu pomieszczeń zgrupowanych toalety np. w obiektach MOP. Wyświetlacz ma możliwość zaprogramowania dowolnych informacji. W komplecie znajduje się specjalne programowanie wspomagające zarządzania personelem. Ze względów bezpieczeństwa zalecane jest stosowanie urządzeń zapewniających zasilanie awaryjne w przypadku zaniku prądu.

Fot. wzór przykładowy:



3) OŚWIETLENIE I INSTALACJA ELEKTRYCZNA

- Jeżeli w jakiegokolwiek części stacji paliw klient musi korzystać z włączników światła, powinny one znajdować się na wysokości 80-120 cm.
- Konieczne jest równomierne oświetlenie całej przestrzeni budynku stacji paliw, a także przestrzeni pomiędzy miejscami parkingowymi oraz dystrybutorami a wejściem do budynku stacji.
- Jeżeli wejście do toalet znajduje się na zewnątrz stacji, dojście do tego wejścia powinno być równomiernie oświetlone.
- Źródła światła powinny dawać oświetlenie rozproszone i nie mogą oślepiać klientów.
- Zalecane jest, żeby wszystkie włączniki, czytniki kart dostępu, panele sterujące klimatyzacji zainstalowane na stacji znajdowały się na wysokości 80-120 cm.

UWAGA: wysokość 80-120 cm jest wymagana, ale zalecane jest umieszczenie włączników na wysokości 80-110 cm, szczególnie w przestrzeniach dostępnych dla klientów.

4) PRZYCIŚK PRZYWOŁAWCZY W OBRĘBIE MIEJSCA TANKOWANIA

Należy zainstalować przycisk przywoławczy przy wszystkich dystrybutorach lub dystrybutorze oznaczonym jako dedykowanym do obsługi osób niepełnosprawnych. Przycisk zainstalować na dystrybutorze, słupie wiaty lub w inny sposób nieutrudniający poruszanie się w obrębie miejsca tankowania na wysokości 80-110cm. Zasada działania powinna być rozwiązana analogicznie jak przycisku przywoławczego LPG.

Uwaga: wszelkie rozwiązania szczegółowe przed ich zastosowaniem podlegają uzgodnieniu i akceptacji inwestora.

LOKALIZACJA Pawilon stacji paliw PKN ORLEN S.A.

ZATWIERDZAJĄCY Z RAMIENIA ORLEN S.A.

--	--	--	--

Historia Rewizji Karty Katalogowej MW 19

REWIZJA	DATA	WPROWADZONE ZMIANY	WPIS
A	11.03.2017 R.	Utworzenie karty	S. Sobczyński
B	30.08.2017 R.	Korekta treści	S. Sobczyński
C		Doprecyzowanie zapisów odnośnie lokalizacji linki systemu przywoławczego – minimalna odległość od posadzki oraz wysokość montażu.	K. Dołkowski